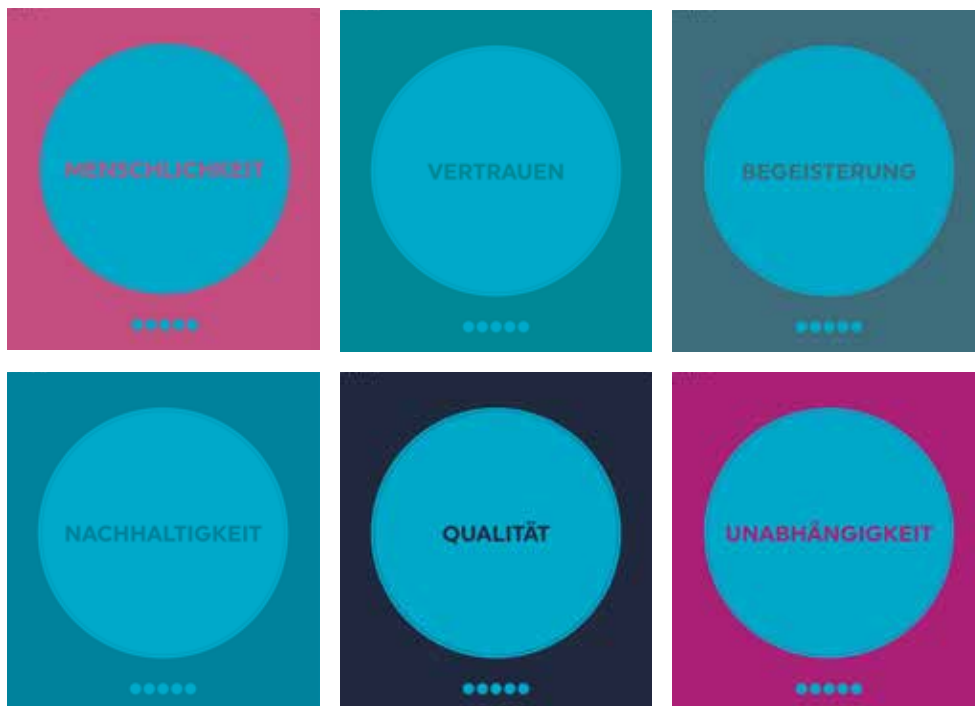


Prior1

# Code of Conduct

Verhaltensgrundsätze,  
die uns wichtig sind.



# „Es gibt kein richtiges Leben im falschen.“

Theodor W. Adorno



**Stefan Maier**  
geschäftsführender Gesellschafter



**Tobias von der Heydt**  
Geschäftsführer



**Ralph Stadler**  
Gesellschafter



**Thomas Görres**  
Geschäftsführer Prior1 Colocation & Services GmbH

Wir, die Prior1 und Prior1 Colocation & Services GmbH, streben danach, eine positive und wertschätzende Arbeitsumgebung zu schaffen, in der alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter respektvoll behandelt werden und sich ebenso verhalten. Auf diese Weise tragen wir gemeinsam zum Erfolg des Unternehmens bei.

Unser Verhaltenskodex, der die Prinzipien der Gemeinwohl-Ökonomie widerspiegelt, unterstreicht unser Engagement für eine nachhaltige und verantwortungsvolle Geschäftstätigkeit. Dieser Kodex, in Verbindung mit den Zielen der Gemeinwohl-Ökonomie, definiert die Grundwerte und Verhaltensstandards, die von allen Mitarbeitenden erwartet werden, um unsere Vision und unseren Unternehmenszweck zu erreichen und zu erhalten.

# Grundsätze

*Dieser Verhaltenskodex ist für alle Mitarbeitenden der Prior1 verbindlich und dient als Leitfaden für unser tägliches Handeln. Indem wir uns an diese Grundsätze halten, tragen wir zur Schaffung einer starken Unternehmenskultur bei, stärken das Vertrauen unserer Kund:innen und Geschäftspartner:innen und leisten darüber hinaus einen positiven Beitrag zu einer demokratisch-sozialen Gesellschaftsform und zum Schutz unserer Lebensgrundlagen.*

## ***Integrität und Verantwortung:***

Wir handeln nach ethischen Standards und übernehmen Verantwortung für unsere Handlungen und Entscheidungen. Wir handeln im Interesse unserer Kund:innen, des Unternehmens, der Kolleg:innen, aller weiteren Berührungsgruppen und der Umwelt.

## ***Respekt und Fairness:***

Wir behandeln alle Mitarbeitenden, Kund:innen, Lieferant:innen und Geschäftspartner:innen mit Respekt und Fairness. Wir schätzen Vielfalt und unterschiedliche Perspektiven und fördern eine inklusive Arbeitskultur, in der Diskriminierung und Belästigung nicht toleriert werden.

## ***Umweltschutz und Nachhaltigkeit:***

Wir setzen uns für den Schutz der Umwelt ein und streben nach nachhaltigen Geschäftspraktiken. Wir gehen bewusst und verantwortungsvoll mit den uns zur Verfügung stehenden Ressourcen um und fördern umweltfreundliche Lösungen.

## ***Qualität und Exzellenz:***

Wir streben nach herausragender Leistung und kontinuierlicher Verbesserung in allem, was wir tun. Wir halten uns an hohe Qualitätsstandards und liefern erstklassige Lösungen und Dienstleistungen, um die Bedürfnisse unserer Kund:innen zu erfüllen.

## ***Rechtmäßigkeit und Einhaltung von Vorschriften:***

Wir halten uns an geltende Gesetze, Vorschriften und Unternehmensrichtlinien. Wir engagieren uns für einen fairen Wettbewerb und vermeiden jegliche Form von Korruption, Bestechung oder unlauterem Verhalten.



# Die Mitarbeitenden

*Dieser Abschnitt bildet die Grundlage für unserer Zusammenarbeit und soll sicherstellen, dass wir gemeinsam ethische Standards einhalten und eine positive und respektvolle Arbeitsumgebung schaffen. Wir erwarten von allen Mitarbeitenden, dass sie diesen Grundsätzen folgen und sich für eine verantwortungsvolle und nachhaltige Zusammenarbeit einsetzen.*

## **Gerechtigkeit:**

Wir gehen fair und respektvoll miteinander um und erwarten von jedem Mitarbeitenden das gleiche Verhalten. Wir fördern eine offene Kommunikation, in der alle Stimmen gehört und berücksichtigt werden. Wir schaffen Chancengleichheit und bieten eine diskriminierungsfreie Arbeitsumgebung.

## **Ethik und Moral:**

Wir handeln nach ethischen Standards und halten uns an geltende Gesetze und Vorschriften. Wir setzen uns für Integrität und Ehrlichkeit ein und vermeiden jegliche Form von Korruption oder unlauterem Verhalten. Wir leisten, wir schenken nicht und lassen uns nicht beschenken. Wir fördern ein Arbeitsumfeld, das auf Vertrauen und gegenseitigem Respekt basiert.

## **Umweltschutz und Nachhaltigkeit:**

Uns ist bewusst, dass ohne intakte Umwelt kein Wirtschaften und kein zivilisiertes Miteinander möglich ist. Daher bemühen wir uns, negative Folgen unseres Handelns auf die Umwelt so gering wie möglich zu halten. Wir setzen uns für den Schutz der Umwelt ein und streben nach nachhaltigen Geschäftspraktiken. Wir reduzieren unseren ökologischen Fußabdruck und fördern den verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen. Wir unterstützen Initiativen zu Umweltschutz und Nachhaltigkeit.

## **Toleranz und Diversität:**

Wir schätzen und respektieren die Vielfalt unserer Mitarbeitenden und fördern eine inklusive Arbeitskultur. Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Rasse, Religion, sexueller Orientierung oder Herkunft wird nicht toleriert. Wir schaffen Entwicklungsmöglichkeiten für alle Mitarbeitenden, basierend auf ihren Fähigkeiten, Leistungen und ihrer individuellen Motivation.

## **Transparenz und Mitentscheidung:**

Wir glauben an das Wissen und die Erfahrung der Mitarbeitenden und sind überzeugt, dass die Gemeinschaft bessere Entscheidungen trifft als Einzelne. Wir wünschen und fördern das aktive Einbringen von Ideen und Verbesserungsvorschlägen, sowie konstruktiver Kritik.



# Kund:innen

*Dieser Abschnitt bildet die Grundlage für unsere Zusammenarbeit mit Kund:innen und soll sicherstellen, dass wir gemäß unseren Werten handeln sowie langfristige Beziehungen aufbauen und pflegen. Wir erwarten von unseren Mitarbeitenden, dass sie diesen Grundsätzen folgen und sich für eine positive und verantwortungsvolle Kundenbeziehung einsetzen.*

## **Gerechtigkeit:**

Wir gehen partnerschaftlich, fair und respektvoll mit unseren Kund:innen um und erwarten von ihnen das gleiche Verhalten. Wir kommunizieren ehrlich und transparent, halten uns an getroffene Vereinbarungen und bemühen uns stets, ein bisschen mehr zu leisten als von uns erwartet wird.

Wir sehen in unseren Kunden den Menschen. Daher behandeln wir jede und jeden mit gleichem Respekt und Wertschätzung, unabhängig von der Größe seines Unternehmens oder des Auftrages.

Wir achten auf das optimale Sizing in allen Gewerken. Wir bieten niemals eine Überdimensionierung oder unnötige Produkte an. Wir verzichten eher auf Umsatz als auf Fairness. Wünscht der Kunde eine zu große Auslegung, bemühen wir uns um Optimierung. Wir kalkulieren die Preise bei Kunden mit Gemeinwohlorientierung mit besonderem Augenmaß.

Eine Zusammenarbeit mit Unternehmen, die gegen allgemein gültige ethische und moralische Grundsätze oder geltendes Recht verstoßen lehnen wir grundsätzlich ab.

## **Nachhaltigkeit:**

Wir setzen uns für nachhaltige Geschäftspraktiken ein und berücksichtigen ökologische und soziale Aspekte. Wir streben danach, umweltfreundliche Lösungen anzubieten und Ressourcen effizient zu nutzen. Dabei fördern wir die Nachhaltigkeit entlang der gesamten Wertschöpfungskette und unterstützen Kund:innen bei der Erreichung ihrer Nachhaltigkeitsziele, wo immer es uns möglich ist.

Wir behalten uns das Recht vor, bei stark umweltschädlichen Technologien den Auftrag abzulehnen.

***Toleranz und Diversität:***

Wir respektieren die Vielfalt unserer Kund:innen. Wir behandeln alle Menschen unabhängig von ihrer Herkunft, Religion, Rasse, Geschlecht oder sexuellen Orientierung fair und gleich. Wir freuen uns über und schätzen unterschiedliche Perspektiven und fördern den Austausch von Ideen und Erfahrungen.

***Langfristige Beziehung:***

Wir streben langfristige und vertrauensvolle Beziehungen zu unseren Kund:innen an. Wir investieren Zeit und Ressourcen, um die Bedürfnisse unserer Kunden zu verstehen und passende Lösungen anzubieten. Wir setzen uns für eine kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen ein, um die Zufriedenheit unserer Kund:innen zu gewährleisten und um auf Marktbedürfnisse zu reagieren.

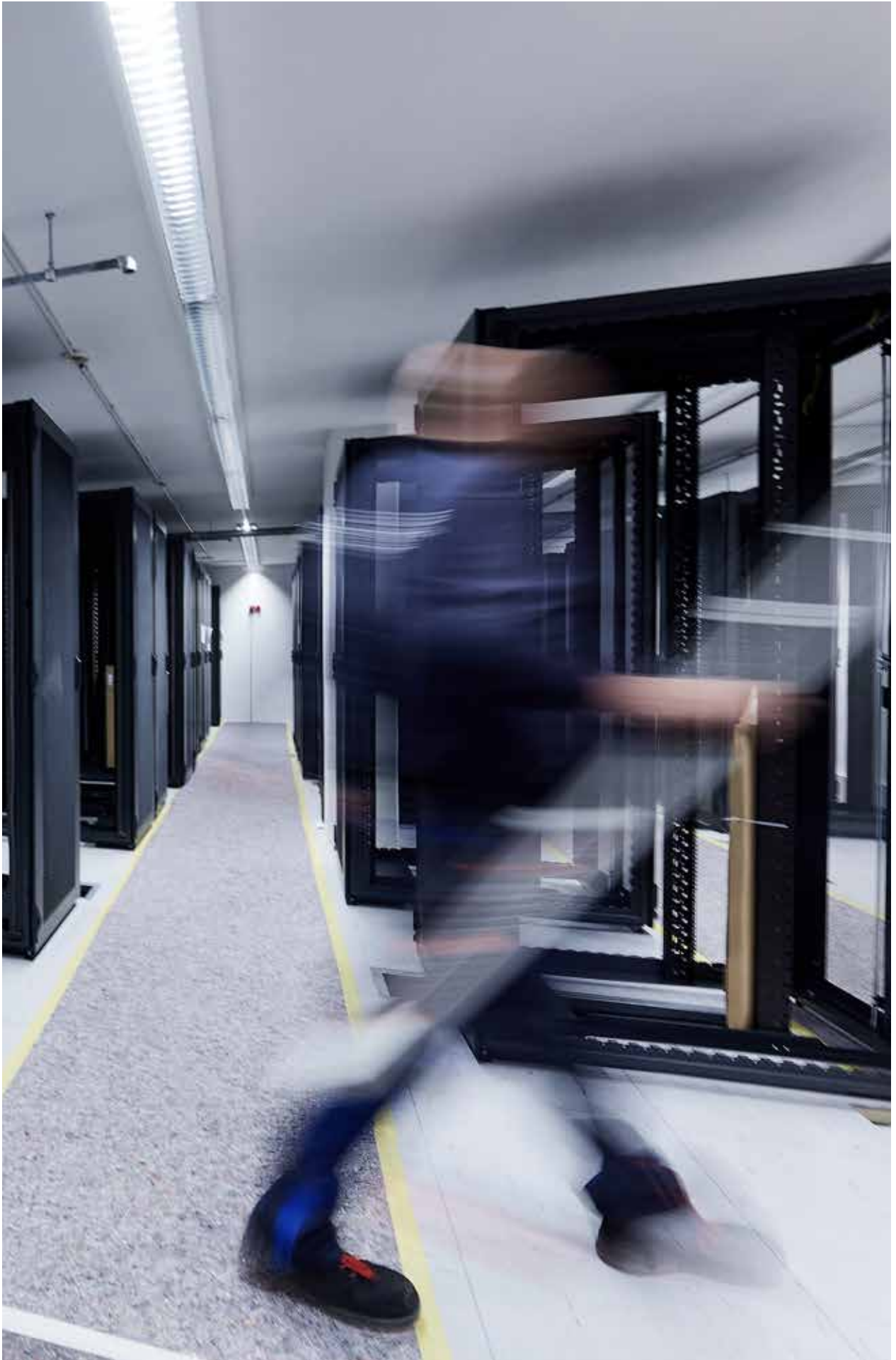
***Qualität:***

Wir liefern hochwertige Lösungen und Dienstleistungen, die den Anforderungen und Erwartungen unserer Kund:innen entsprechen und nach Möglichkeit übertreffen. Wir streben nach kontinuierlicher Qualitätsverbesserung und setzen Qualitätsstandards (DIN ISO EN 9001) in allen Geschäftsbereichen um. Wir hören aktiv auf das Feedback unserer Kund:innen und lassen dieses in unsere täglichen Bemühungen einfließen.

***Kundennutzen vor Eigennutzen:***

Wir stellen den Nutzen und die Zufriedenheit unserer Kund:innen über unsere eigenen Interessen. Wir beraten unsere Kund:innen objektiv und transparent und bieten Lösungen an, die ihren Bedürfnissen am besten entsprechen.





# Lieferant:innen und weitere Berührungsgruppen

*Dieser Abschnitt dient als Rahmen für unsere Zusammenarbeit mit Lieferant:innen und den Umgang mit weiteren Berührungsgruppen. Er soll sicherstellen, dass wir gemeinsam ethische Standards einhalten und eine verantwortungsvolle Geschäftsbeziehung aufbauen. Wir erwarten von unseren Lieferant:innen und Berührungsgruppen, dass sie diese Grundsätze teilen und in ihren Geschäftspraktiken umsetzen.*

## **Gerechtigkeit:**

Wir behandeln unsere Lieferant:innen und weitere Berührungsgruppen fair und respektvoll und erwarten von ihnen das gleiche Verhalten. Wir sorgen dafür, dass unsere Geschäftsbeziehungen auf Transparenz, Offenheit und gegenseitigem Nutzen beruhen. Wir halten uns an faire Handelspraktiken, Umgangsformen und vermeiden jede Form von Ausbeutung oder Diskriminierung.

## **Nachhaltigkeit:**

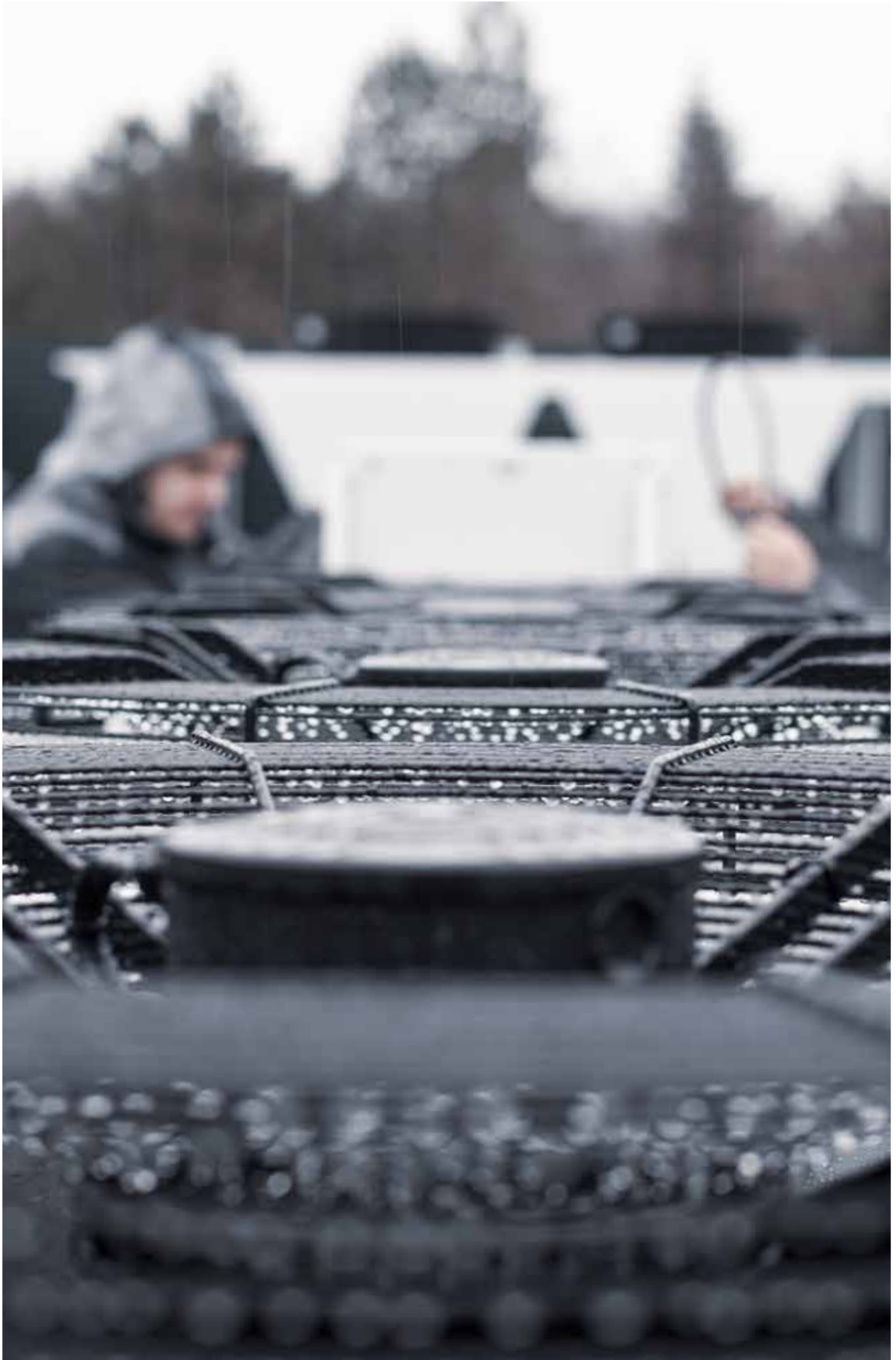
Wir legen Wert auf eine nachhaltige Lieferkette und fordern von unseren Lieferanten, dass sie sich ebenfalls für nachhaltige Praktiken einsetzen. Wir unterstützen Lieferant:innen und sonstige Berührungsgruppen, die sich zu umweltfreundlichen Verfahren und Ressourcenschonung verpflichten. Strategische Lieferant:innen weisen uns ihre Nachhaltigkeitspraktiken glaubhaft nach. Dies hat Einfluss auf die Intensität der Zusammenarbeit.

## **Toleranz:**

Wir schätzen und respektieren die Individualität unserer Lieferant:innen und Berührungsgruppen und erwarten dasselbe von ihnen. Diskriminierung aufgrund von Rasse, Geschlecht, Religion, sexueller Orientierung oder Herkunft wird nicht toleriert und kann zum Abbruch von Geschäftsbeziehungen führen. Wir fördern eine offene und inklusive Zusammenarbeit, in der alle Menschen gleichwertig sind und respektiert werden.

## **Vielfalt:**

Wir streben danach, vielfältige Lieferketten und Netzwerke aufzubauen sowie Lieferant:innen und Berührungsgruppen zu unterstützen, die sich für Diversität einsetzen. Wir respektieren und schätzen unterschiedliche kulturelle Hintergründe, Erfahrungen und Perspektiven. Wir fördern die Zusammenarbeit mit Lieferant:innen und Berührungsgruppen, die sich für die Förderung von Diversität und Gleichberechtigung einsetzen.



# **Umweltschutz und Erhalt der planetaren Grenzen**

*Dieser Abschnitt stellt sicher, dass wir als Prior1 unsere Umwelt schützen und innerhalb der planetaren Grenzen arbeiten. Indem wir uns an diese Grundsätze halten, tragen wir zur Erhaltung einer intakten Umwelt bei und setzen uns für eine nachhaltige und enkelgerechte Zukunft ein.*

## **Verantwortungsbewusstsein:**

Wir erkennen die lebensnotwendige Wichtigkeit einer intakten Umwelt und übernehmen Verantwortung für unseren Beitrag zum Umweltschutz. Wir streben nach Einklang mit der Donut-Ökonomie. Dabei berücksichtigen wir die planetaren Grenzen und das gesellschaftliche Fundament, um sicherzustellen, dass wir uns innerhalb der sozial-ökologischen Grenzen und einer dauerhaft lebenswerten und -fähigen Welt bewegen und arbeiten.

## **Klimaschutz:**

Wir setzen uns aktiv für den Schutz des Klimas ein und achten darauf, unsere Treibhausgasemissionen zu reduzieren. Wir fördern den Einsatz erneuerbarer Energien und setzen energieeffiziente Technologien ein, um unseren Energieverbrauch zu minimieren.

## **Erhalt der Biodiversität:**

Wir schützen und erhalten die biologische Vielfalt in unserer Umgebung.

## **Abfallvermeidung und Recycling:**

Wir reduzieren unseren Abfall wo immer möglich und setzen auf Recycling- und Wiederverwertungsprogramme. Wir verwenden nachhaltige Materialien und minimieren die Verwendung von Einwegprodukten.

## **Vermeidung von Schadstoffen:**

Wo immer möglich vermeiden wir den Einsatz schädlicher Chemikalien und setzen auf umweltfreundliche Alternativen. Wir entsorgen schädliche Abfälle ordnungsgemäß und minimieren die Freisetzung von Schadstoffen in die Umwelt.

## **Bewusster Ressourcenverbrauch:**

Wir sparen Wasser und Energie, indem wir effiziente Technologien und Prozesse einsetzen und setzen uns für einen nachhaltigen Einsatz natürlicher Ressourcen ein und vermeiden jeglichen übermäßigen, unnötigen Verbrauch von Materialien oder Energie.

Bei Prior1 und der Prior1 Colocation & Services GmbH verstehen wir unseren Code of Conduct nicht nur als Richtlinie, sondern als Verpflichtung gegenüber der Gesellschaft, unseren Kund:innen und der Umwelt. Er spiegelt unsere tiefe Überzeugung wider, dass ethisches Handeln und unternehmerischer Erfolg Hand in Hand gehen müssen.

Entscheidungen, die wir treffen und Handlungen, die wir durchführen, sind geleitet von den Prinzipien, die wir in diesem Kodex festgehalten haben. Wir sind überzeugt, dass durch das tägliche Vorleben dieser Werte nicht nur eine positive und respektvolle Arbeitsatmosphäre gefördert wird, sondern dass wir auch als Unternehmen langfristig erfolgreich und zukunftsfähig sind.

Wir erwarten von allen Mitarbeitenden, sich aktiv an der Umsetzung dieses Kodex zu beteiligen. Nur durch konsequentes Engagement schaffen wir gemeinsam eine Kultur der Integrität und des Respekts, die uns stärkt und uns dazu befähigt, unsere Unternehmensziele auf nachhaltige und verantwortungsvolle Weise zu erreichen.

***Lasst uns gemeinsam diesen Weg gehen und beweisen, dass verantwortungsbewusstes Handeln die Grundlage für dauerhaften Erfolg ist.***

